



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА
ПО ГОРОДУ МОСКВЕ

Графский переулок, д.4, корп.2,3,4 Москва, Россия, 129626,

ПРЕДПИСАНИЕ

о проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий

«13» июня 2020 г. г. Москва

ГЛАВНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ САНИТАРНЫЙ ВРАЧ ПО ГОРОДУ МОСКВЕ
АНДРЕЕВА ЕЛЕНА ЕВГЕНЬЕВНА

С целью предупреждения возникновения и распространения среди населения города Москвы новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV, на основании положений статей 50, 51 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Постановления Правительства РФ от 01.12.2004г. № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих», п. 7.9 СП 3.4.2318-08 «Санитарная охрана территории Российской Федерации», Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.01.2020. №2 «О дополнительных мерах по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV», письма руководителя Роспотребнадзора от 23.01.2020 №02/770-2020-32 «Об инструкции по проведению дезинфекционных мероприятий для профилактики заболеваний, вызываемых коронавирусами», Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 31.01.2020 №3 «О проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV», письма руководителя Роспотребнадзора от 10.03.2020 №02/3853-2020-27 «О рекомендациях по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) среди работников», Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 13.03.2020 №6 "О дополнительных мерах по снижению рисков распространения COVID-19", Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30.03.2020. №9 «О дополнительных мерах по недопущению распространения COVID-19», МР 3.1.0178-20 «Определение комплекса мероприятий, а также показателей, являющихся основанием для поэтапного снятия ограничительных мероприятий в условиях эпидемического распространения COVID-19», СП 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», МР 3.1/2.1.0194-20 «Рекомендации по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (Covid-19) в музеях, музеях-заповедниках, дворцово-парковых музеях», Указа мэра Москвы от 8 июня 2020 г. № 68-УМ «Об этапах снятия ограничений, установленных в связи с введением режима повышенной готовности».

ПРЕДПИСЫВАЮ:

**Руководителю Департамента культуры города Москвы
Кибовскому Александру Владимировичу**

Довести до сведения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на объектах культуры (музеях, музеях-заповедниках, дворцово-парковых музеях, зоопарках), а также предоставляющих площади и территории для осуществления данной деятельности (арендодателей) настоящее предписание, при принятии решения о возобновлении доступа посетителей в здания, строения, сооружения (помещения в них), на территории (в том числе по предварительной записи) организовать совместно с ними работу по усилению режима санитарно-эпидемиологических (профилактических)

мероприятий, мероприятий по текущей дезинфекции с последующим контролем выполнения и эффективности мероприятий:

1. Перед открытием в помещениях музея и выставочных залах - проведение генеральной уборки с применением дезинфицирующих средств по вирусному режиму, проведение оценки эффективности работы механической приточно-вытяжной системы вентиляции, систем кондиционирования воздуха, их промывки и дезинфекции.
2. Обеспечение разделения всех работников по участкам, отделам, рабочим сменам, функциональным группам (научные сотрудники, смотрители, кассиры, реставраторы, технический персонал и т.д.) с целью минимизации контактов. Исключение контактов между сменами. Прибытие на рабочие места по графику, рекомендуется - в разное время, для исключения скопления на входе, или открытие нескольких входов в здание для прохода сотрудников. Минимизация количества людей, находящихся в одном помещении.
3. Организация контроля температуры тела работника (ежедневно перед началом рабочей смены и в течение дня) с обязательным отстранением от нахождения на рабочем месте работников с повышенной температурой тела и (или) с признаками респираторных инфекций (повышенная температура, кашель, насморк, слабость).
4. Организация при входе на объект, на рабочих местах кассиров, в туалетах, в комнате приема пищи, иных местах скопления людей, мест обработки рук кожными антисептиками (дозаторы, санитайзеры, станции обеззараживания рук), предназначенных для этих целей (с содержанием этилового спирта не менее 70% по массе, изопропилового не менее 60% по массе), в том числе; парфюмерно-косметической продукцией (жидкости, лосьоны, гели, с аналогичным содержанием спиртов) или дезинфицирующими салфетками.
5. Рекомендуется организовать посещение музеев, в том числе парковых зон, по заранее приобретенным, преимущественно электронным билетам, на конкретные сеансы.
6. Организовать информирование посетителей и сотрудников музея путем размещения текстовой и визуальной информации в кассовой зоне, в фойе, в том числе, с использованием цифровых постеров, о необходимости соблюдения посетителями музея мер по предотвращению распространения коронавируса, в том числе воздержаться от посещения музея при наличии респираторных симптомов, характерных для ОРВИ, соблюдать правила личной гигиены, в том числе пользоваться санитайзерами. Разместить необходимую информацию на официальных сайтах музеев.
7. Рекомендуется в кассах музея использовать бесконтактные способы оплаты билетов с помощью банковских карт, технологий оплаты смартфонами и т.д., избегая использования наличных денег, при наличии возможности реализацию билетов осуществлять преимущественно бесконтактным способом, используя автоматы по продаже билетов, мобильные приложения по продаже билетов и т.д.
8. Рекомендуется осуществлять контроль билетов при входе в музей бесконтактными способами с использованием сканеров штрих-кодов электронных билетов и аналогичных устройств.
9. Исключается проведение в помещениях музея массовых мероприятий.
10. Иные виды деятельности (общественное питание и др.) на территории музеев, музеев-заповедников может осуществляться после издания соответствующего указа мэра Москвы о возобновлении такой деятельности на территориях Москвы с учетом санитарно-эпидемиологических требований и рекомендаций, разработанных для осуществления таких видов деятельности в условиях рисков распространения заболевания новой коронавирусной инфекции (Covid-19).
11. Рекомендуется проведение бесконтактной термометрии посетителей при входе, в случае выявления посетителей с повышенной температурой тела (более 37°С) рекомендуется не допускать их на объект.
12. Допустимо проведение индивидуальных экскурсий и групповых экскурсии с количеством не более 5 человек и обеспечением дистанции между группами и посетителями музея 1,5 - 2 м.

13. Не допускается прием туристско-экскурсионных групп и реализация соглашений с туристическими компаниями. Прием туристско-экскурсионных групп возобновить после снятия всех ограничительных мероприятий, связанных с новой коронавирусной инфекцией (Covid-19).
14. Обеспечивается соблюдение социальной дистанции на расстоянии не менее 1,5 метра между работниками (в случае невозможности организовывается посменная работа), между работниками и посетителями во всех зонах объекта, при нахождении посетителей и сотрудников в зоне кассового обслуживания, в фойе, при входе в музей, музей-заповедник, дворцово-парковых музеях и выходе из них, при входе в санузлы, в том числе путем нанесения соответствующей разметки.
15. Организовывается маршрутизация, исключая встречные потоки, а также обеспечивающая отдельные входы и выходы как в здание музея, так и в выставочные залы и помещения с установкой соответствующих указателей и ограничительных лент. Предусматривается продвижение по территории музейных парков, исключая встречные потоки на одной дорожке/аллее.
16. Посетители допускаются в помещения музея при наличии гигиенической маски. Рекомендуется обеспечить возможность приобретения посетителями гигиенических масок перед входами и на территории.
17. Обеспечивается контроль за использованием сотрудниками при обслуживании посетителей защитных масок и перчаток и посетителями защитных масок.
18. Рекомендуется установка защитных экранов в местах взаимодействия с посетителями (кассы, стойки администраторов и выдачи аудиогидов, места хранения личных вещей посетителей).
19. Рекомендуется, по возможности, осуществлять реализацию продукции бесконтактными способами, в том числе, с помощью автоматов по продаже товаров (вендинговых машин).
20. Прием пищи сотрудниками – в буфете или в специально отведенной комнате (или части помещения), по возможности, с оборудованной раковиной для мытья рук и установкой санитайзеров. Не допускать организации буфета по типу «шведский стол». При отсутствии служебного буфета установить запрет приема пищи на рабочих местах. Предусмотреть прием пищи в несколько смен (по возможности) и/или организовать расстановку столов на расстоянии не менее 1,5 м.
21. Проветривание помещений не реже, чем каждые 2 часа (не менее 5 минут). Рекомендуется оставлять двери в местах общего пользования в рабочее время в открытом состоянии для обеспечения проветривания и минимизации контактов посетителей и сотрудников с дверными ручками.
22. Проведение обучения и инструктажа персонала по вопросам предупреждения и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), в том числе:
 - по организации и проведению противоэпидемических мероприятий, в том числе по проведению профилактической дезинфекции;
 - по использованию средств индивидуальной защиты;
 - по выполнению мер личной профилактики.
23. Сотрудники обеспечиваются запасом одноразовых масок и перчаток (исходя из продолжительности рабочей смены и смены масок и перчаток не реже 1 раза в 3 часа), а также кожными антисептиками для обработки рук.
24. Проведение влажной уборки с применением дезинфицирующих средств вирулицидного действия (в течение рабочей смены и после окончания смены) служебных помещений и мест общего пользования (комнаты отдыха сотрудников, кассовые зоны, фойе музея, комната приема пищи и т.д.):
 - туалеты, в том числе все контактные поверхности, все контактные поверхности в фойе музея, залах: дверные ручки, поручни лестниц и эскалаторов, перила, поверхностей столов, оргтехники, пультов управления в лифтах и т.д. – каждые 2 часа;
 - дезинфекционная обработка аудиогидов после каждого посетителя, используются аудиогиды с одноразовыми наушниками. Каждому посетителю с аудиогидом выдается одноразовая дезинфицирующая салфетка.

25. Для проведения дезинфекции применять дезинфицирующие средства, зарегистрированные в установленном порядке (строго в соответствии с инструкцией по применению по режиму против вирусных инфекций):

-хлорактивные (натриевая соль дихлоризоциануровой кислоты - в концентрации активного хлора в рабочем растворе не менее 0,06%, хлорамин Б - в концентрации активного хлора в рабочем растворе не менее 3,0%);

-кислородактивные (перекись водорода - в концентрации не менее 3,0%), катионные поверхностно-активные вещества (КПАВ);

- четвертичные аммониевые соединения (в концентрации в рабочем растворе не менее 0,5%), - третичные амины (в концентрации в рабочем растворе не менее 0,05%);

-полимерные производные гуанидина (в концентрации в рабочем растворе не менее 0,2%);

-спирты (в качестве кожных антисептиков и дезинфицирующих средств для обработки небольших поверхностей - изопропиловый спирт в концентрации не менее 70% по массе, этиловый спирт в концентрации не менее 75% по массе).

26. Все виды работ с дезинфицирующими средствами выполнять во влагонепроницаемых перчатках одноразовых или многократного применения. При проведении дезинфекции способом орошения использовать средства индивидуальной защиты (СИЗ). Органы дыхания защищать респиратором, глаза - защитными очками или использовать противоаэрозольный СИЗ органов дыхания с изолирующей лицевой частью.

27. Дезинфицирующие средства хранить в упаковках изготовителя, плотно закрытыми в специально отведенном сухом, прохладном, вентилируемом и затемненном месте, недоступном для детей.

28. Профилактическую дезинфекцию проводить согласно действующим методическим документам (инструкциям) на конкретное средство, с учетом концентрации раствора, применяемого при вирусных инфекциях.

29. Обеспечить маркировку и использование уборочного инвентаря в соответствии с его функциональным назначением. Обеспечить проведение обязательной дезинфекции уборочного инвентаря после проведения уборки.

30. Наличие условий для соблюдения правил личной гигиены сотрудников, а именно частое мытье рук с мылом, использование кожных антисептиков с содержанием этилового спирта не менее 70% по массе, изопропилового не менее 60% по массе; парфюмерно-косметической продукции (жидкости, лосьоны, гели, одноразовые салфетки) с аналогичным содержанием спиртов. Наличие в туалетах для сотрудников санитайзеров для обработки рук. Обработка рук и/или перчаток сотрудниками кожными антисептиками не реже, чем каждые два часа.

31. Организация централизованного сбора одноразовых масок и перчаток. Перед помещением их в контейнер с бытовыми отходами – герметичная упаковка их в два полиэтиленовых пакета. Организовать расстановку на объектах ёмкостей для сбора одноразовых масок и перчаток для последующего сбора в один контейнер.

32. Рекомендуется организовать до начала возобновления функционирования объектов и далее – каждые 15 дней проведение исследований на предмет наличия новой коронавирусной инфекции (2019—nCoV) в отношении не менее 10% работников в организациях, допущенных к проведению таких исследований в соответствии с законодательством Российской Федерации до полного охвата обследованием всего коллектива.

33. Назначение ответственного за осуществление контроля выполнения настоящего предписания, контроля эффективности проведенных мероприятий и за передачу информации в Управление Роспотребнадзора по г. Москве.

34. Обеспечить незамедлительное направление ответственным сотрудником информации о возникновении внештатных ситуаций санитарно-эпидемиологического характера на объектах, в том числе о заболевших в Управление Роспотребнадзора по г. Москве по электронной почте uprav@77.rospotrebnadzor.ru.

О мерах, принятых во исполнение требований предписания Департаменту культуры города Москвы необходимо сообщить в виде обобщенной информации в адрес Управления Роспотребнадзора по г. Москве по

