

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГБУК г.Москвы

 Ю.Г. Вохминцева

Приложение №1

к Приказу № 67

от «23» июля 2021 года

**Правила продажи и возврата билетов для посещения
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы
«Московская государственная картинная галерея народного художника
СССР А.Шилова», экскурсионных путёвок, а также билетов на
посещение концертных мероприятий, проводимых в Государственном
бюджетном учреждении культуры города Москвы «Московская
государственная картинная галерея народного художника СССР
А.Шилова»**

1. Общие положения

1.1. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московская государственная картинная галерея народного художника СССР А.Шилова» (далее – Галерея) создано согласно Постановлению Государственной Думы от «13» марта 1996 года № 150- И ГД, Постановлению Правительства г. Москвы от «14» января 1997 года № 21 «О создании Государственного учреждения «Московская государственная картинная галерея народного художника СССР А.Шилова». Учредителем Музея является город Москва. Функции и полномочия учредителя Музея в соответствии с федеральными законами, законами города Москвы, нормативными правовыми актами Правительства Москвы осуществляет Департамент культуры города Москвы.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491 “Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения”, Постановлением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 г. №

442 "Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или на всей территории Российской Федерации либо на ее части" и устанавливают порядок продажи и возврата экскурсионных путёвок, билетов на посещение экспозиции и выставок, а также концертных мероприятий, проводимых в Галерее.

1.3. Галерея обязуется сделать всё возможное, чтобы мероприятие, экскурсии, заявленные в афише, состоялись в указанные дни и время, на высоком уровне. Администрация Галереи оставляет за собой право вносить изменения в экскурсионную программу и программу мероприятий, без предварительного уведомления Посетителей. Изменения в программе не являются основанием для возврата путёвки, билета.

2. Порядок продажи билетов и экскурсионных путёвок

2.1. Покупатель может приобрести билет, экскурсионную путёвку через портал mos.ru, а так же через официальный сайт Галереи www.amshilov.ru.

2.2. Информацию, касающуюся стоимости билетов, экскурсионных путёвок можно уточнить по телефону, размещённому на официальном сайте Галереи www.amshilov.ru (далее – сайт), а также непосредственно на самом сайте Галереи.

2.3. Приобретая билет или экскурсионную путёвку, Посетитель тем самым заключает Договор возмездного оказания услуг, а также соглашается с данными Правилами. Указанный Договор оформляется путём выдачи Посетителю билета, экскурсионной путёвки.

3. Порядок возврата стоимости билетов и экскурсионных путёвок

3.1. Полная стоимость билетов, экскурсионных путёвок, приобретённых в порядке предварительной продажи, подлежит возврату Посетителю в случае получения соответствующего Заявления в письменной форме.

Наименование билета (вид услуги)	Сумма и срок возврата
Билет на посещение основной экспозиции и выставки (в режиме самостоятельного осмотра)	в полном объеме (100% номинальной стоимости) не позднее времени начала сеанса посещения или в течение дня, когда был приобретен билет (в случае продажи билетов без указания сеанса)
Экскурсионная путевка или экскурсионный билет	<p>для заранее оплаченных экскурсий:</p> <p>I. Обращение за 10 дней и более до дня проведения мероприятия – 100% номинальной цены билета</p> <p>II. Менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней – не менее 50%</p> <p>III. Менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня – не менее 30%</p> <p>IV. Менее чем за 3 дня – 0%</p> <p>для сборных экскурсий:</p> <p>в полном объеме (100% номинальной стоимости) не позднее чем за 1 час до начала экскурсии</p>
Билет на мероприятие, проводимое учреждением (концерт, лекция, мастер-класс и т.п.)	<p>I. Обращение за 10 дней и более до дня проведения мероприятия – 100% номинальной цены билета</p> <p>II. Менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней – не менее 50%</p> <p>III. Менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня – не менее 30%</p> <p>IV. Менее чем за 3 дня – 0%</p>
Билет на мероприятие, проводимое третьими лицами на территории учреждения	в соответствии с действующим законодательством и правилами возврата билетов, установленными организатором мероприятия

3.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств или отмены мероприятия, а также в случае распоряжения Президента Российской Федерации, Правительства РФ, аппарата Мэра и Правительства Москвы, Минкультуры России, Департамента культуры города Москвы об ограничительных мерах, принятых на территории Российской Федерации, действующих до особого распоряжения, возврат денежных средств Посетителю производится на основании соответствующего заявления в письменной форме в течение 30 (тридцати) рабочих дней, либо после снятия указанных мер.

3.3. В случае замены исполнителей при проведении концертных мероприятий, при несогласии Посетителя с соответствующими изменениями, возврат денежных средств осуществляется на основании соответствующего заявления в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней.

3.4. Возврату подлежат оригиналы экскурсионных путёвок, билетов, с неповреждённым контролем. При возврате электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки к заявлению о возврате прилагается распечатанная копия электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки, содержащих реквизиты электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки, а также копия электронного кассового чека.

3.5. Во всех случаях билеты и экскурсионные путёвки принимаются на основании заявления в письменной форме, при наличии оригинала паспорта Посетителя.

3.6. В случае представления заявления о возврате представителем посетителя к заявлению о возврате прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

3.7. Представление заявления о возврате в связи с болезнью производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя (его представителя); оригинала неиспользованного билета, абонеента или экскурсионной путевки, в том числе именного билета, именного абонеента или именной экскурсионной путевки, либо распечатанные копии неиспользованного электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки, содержащих реквизиты электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки; копии электронного кассового чека; копии листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения)

3.8. Галерея оставляет за собой право изменять настоящие Правила в одностороннем порядке, размещая их в здании Галереи, а также на официальном сайте www.amshilov.ru.