

**Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы «Московская государственная картинная галерея народного художника СССР А. Шилова»**

В комплекс галереи входят четыре здания по ул. Знаменка (дома 3, 5, 7 стр.1 и 7 стр.2) общей площадью 4850,9 м<sup>2</sup>. Из них:

д.5 – памятник культурного наследия федерального значения (дом жилой, 1-ая половина XIX века, архитектор Е.Д. Тюрин).

Этажность – 3 этажа.

Общая занимаемая площадь - 1558,5м<sup>2</sup>.

д.7 стр.1 - памятник культурного наследия регионального значения. Год постройки – 1875.

Этажность – 3 этажа.

Общая занимаемая площадь - 792,4 м<sup>2</sup>.

д.7 стр.2 - памятник культурного наследия регионального значения. Год постройки - до 1917.

Этажность – 2 этажа.

Общая занимаемая площадь - 608,4 м<sup>2</sup>.

д.3 – построен и сдан в эксплуатацию в 2003 году.

Этажность – 4 этажа.

Общая занимаемая площадь - 1891,6 м<sup>2</sup>.

Даты проведения ремонтных, реставрационных работ: 1996– 1997гг., 2010 г., 2011 г., 2013 г., 2017 г.

Здания галереи оборудованы системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Здания галереи оборудованы автоматической системой пожарной сигнализации, автоматической газовой системой пожаротушения и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара.

Осуществляется круглосуточная физическая и пожарная охрана сотрудниками ЧОП. Галерея оборудована внешней и внутренней системой видеонаблюдения и системой круглосуточной связи с полицией (тревожная кнопка).

Общая площадь территории музея – 0,22 га. Территория освещена, замощена гранитной плиткой и озеленена декоративными туями в горшках. Имеются скамейки и урны. В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение. Въезд на территорию осуществляется через арку, оборудованную автоматическими воротами.

На главном входе в галерею имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском и английском языках и режима работы. Слева от входа располагается стоянка для велосипедов.

Дом 3 и дом 5 приспособлены для приема инвалидов. Имеются подъемная платформа, лифт, пандусы и туалет для инвалидов.

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московская государственная картинная галерея народного художника СССР А. Шилова» осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В холле галереи расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения, порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационном столе размещены буклеты, памятки и другой печатный материал, также имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей. Имеется доступ к Wi-Fi.

В зону приема посетителей входят:

- комната администратора;
- касса;
- гардероб для верхней одежды посетителей;
- мужской и женский туалеты.

Для удобства посетителей предусмотрены информационные вывески.

Имеется киоск сувенирной продукции площадью 8,4 м<sup>2</sup>.

Экспозиционно-выставочная площадь галереи составляет 1554 м<sup>2</sup>. Основная экспозиция представлена для посетителей в 22 залах. Еще 2 зала используются для проведения временных выставок. В галерее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. В ряде залов имеются места для отдыха (банкетки и стулья).

В помещениях галереи соблюдается температурно-влажностный режим. Все помещения подключены к централизованной многозональной системе кондиционирования воздуха (система чиллер-фанкойл).

Для проведения обзорных и тематических экскурсий, лекций и других мероприятий галерея оснащена видео и музыкальной аппаратурой. В музее имеется мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото и видеоматериалов, презентаций на лекциях и обучающих занятиях по программам музейной педагогики. Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт галереи по адресу: <http://www.amshilov.ru>.

Для проведения концертов и музыкальных вечеров в галерее имеются два рояля, концертное освещение (софиты), система звукоусиления, стулья в количестве 350 шт.

В галерее 29 рабочих мест оборудовано персональными компьютерами для сотрудников учреждения, все имеют выход в Интернет.

Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно - эпидемиологическим правилам и нормативам.

Уборка помещений учреждения производится каждый день с использованием дезинфицирующих средств.

Галерея располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции.