

Приложение к Приказу  
Директора ГБУК г. Москвы  
«Галерея А. Шилова»  
От 19 января 2026 г. № 4/2



**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**  
**Государственного бюджетного учреждения культуры г. Москвы**  
**«Московская государственная картинная галерея народного**  
**художника СССР А. Шилова»**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московская государственная картинная галерея народного художника СССР А. Шилова» учреждена Единогласными Постановлениями Государственной Думы от «13» марта 1996 № 150- ИГД и Правительства г. Москвы от «14» января 1997 года № 21 «О создании Государственного учреждения «Московская государственная картинная галерея народного художника СССР А. Шилова».

**1.2.** В зданиях учреждения и на территории Галереи не допускается любая деятельность, наносящая ущерб музею и его экспонатам, объектам исторического и культурного наследия федерального и регионального значения, а также противоречащая целям и задачам музея.

**1.3.** Посетители Галереи должны быть взаимовежливыми, бережно относиться к сооружениям, оборудованию, постройкам, иным объектам Галереи.

Настоящие Правила (далее также - «Правила») разработаны в соответствии с требованиями Федеральных законов от 25.06.2002 N 73-ФЗ "Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации», от 06.03.2006 N 35-ФЗ "О противодействии терроризму", от 26.05.1996 N 54-ФЗ "О Музейном Фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации", Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 15.01.2019 г. № 17, Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 23.07.2020 г. № 827 "Об утверждении Единых правил организации комплектования, учета, хранения и использования музейных предметов и музейных коллекций", Уставом Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московская государственная картинная галерея Народного художника СССР А.Шилова» и других нормативных правовых актах Российской Федерации и города Москвы для обеспечения сохранности музейных предметов и обеспечения общественного порядка.

**1.4.** Правила обязательны для всех Посетителей и устанавливают порядок посещения Экспозиций, Выставок, Мероприятий, Экскурсий, а также правила поведения в Галерее.

**1.5.** В Галерее запрещены: распространение билетов, туристско-экскурсионная, рекламная, торговая, образовательная и иная деятельность физических и юридических лиц, не согласованная с Галереей в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и/или не основанная на договоре с Галереей.

**1.6.** Посетители, нарушающие настоящие Правила, могут быть предупреждены о нарушении сотрудниками Галереи, а при отказе прекратить нарушение - удалены из Галереи и привлечены к ответственности, предусмотренной законодательством.

1.7. В целях предупреждения и пресечения противоправных действий, контроля качества обслуживания Посетителей на территории Галереи ведется видеонаблюдение.

## 2. РЕЖИМ РАБОТЫ ГАЛЕРЕИ

2.1. Галерея открыта для посещения в установленные режимом работы дни. Режим работы размещен перед Главным входом, а также на сайте Галереи по адресу: [www.amshilov.ru](http://www.amshilov.ru). О режиме работы в праздничные дни Администрация Галереи информирует посетителей заблаговременно, размещая соответствующую информацию на Главном, Служебном входе, а также на сайте Галереи. Галерея закрыта для посещения по понедельникам.

2.2. Прием посетителей Галереи осуществляется через Главный вход. Независимо от сезона и погодных условий, посетитель обязан воспользоваться бахилами, которые предоставляются бесплатно.

2.3. Основанием для прохода посетителей на территорию Галереи является входной билет установленного образца, приобретаемый в кассах Галереи или билет, приобретенный онлайн. Продажа билетов и вход посетителей в экспозиционные залы прекращается за 30 минут до закрытия Галереи. Посетитель обязан сохранить билет до конца пребывания в Галерее. Входной билет предполагает однократное посещение экспозиции в день посещения Галереи. Для повторного посещения в этот же день приобретается новый входной билет. Право приобретения входных бесплатных (льготных) билетов предоставляется отдельным категориям посетителей в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, города Москвы, Приказом Галереи. Для приобретения льготного билета необходимо предъявить **оригинал** документа, подтверждающего льготу.

2.4. Любительская фото-, видеосъемка без фотовспышки и без использования штативов и моноподов для селфи в экспозициях Галереи для посетителей бесплатная. Профессиональная кино-, фото- и видеосъемка с использованием дополнительного оборудования в экспозициях и на территории Галереи платная.

2.5. Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на территорию Галереи в сопровождении экскурсовода.

2.6. Экскурсионное обслуживание осуществляется только сотрудниками Галереи. Лица, не являющиеся сотрудниками Галереи не могут проводить экскурсии в Галерее.

2.7. В Режим работы Галереи, Выставок, отдельных экспозиционных залов могут вноситься изменения на постоянной или временной основе.

2.8. Время начала работы Галереи означает открытие Галереи для входа Посетителей и начало продажи билетов в кассах Галереи. Время окончания работы Галереи означает закрытие Галереи для Посетителей.

**2.9.** Продолжительность осмотра Экспозиции и/или Выставки в рамках режима работы Галереи не ограничена, если иное не указано в билете.

### **3. ВХОД В ГАЛЕРЕЮ**

**3.1.** При входе в Галерею Посетителю необходимо пройти линию контроля, оснащенную металлодетекторами, и предъявить сотруднику ЧОП Галереи личные вещи для осмотра. Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Галерею не допускаются.

**3.2.** При входе в Галерею посетители обязаны ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайной ситуации, в случае возникновения таковой немедленно покинуть Галерею.

**3.3.** При входе в Галерею посетители обязаны соблюдать порядок и очередность, а также соблюдать требования, установленные уполномоченными органами власти города Москвы, Предписания Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве.

**3.4.** Посетителям, использующим кардиостимуляторы или другое медицинское оборудование, чувствительное к воздействию металлоискателя, необходимо сообщить об этом сотруднику ЧОП Галереи до прохождения процедуры осмотра и предоставить документ, подтверждающий наличие медицинского оборудования. После этого Посетитель может пройти осмотр без применения специальных средств.

**3.5.** Осмотр Посетителей, передвигающихся на инвалидных колясках, осуществляется с помощью ручного металлоискателя и ручным (контактным) методом.

**3.6.** В случае экстренной необходимости покинуть Экспозицию, зону проведения Выставки или Мероприятия после прохождения через стойку контроля билетов Посетитель обязан обратиться контролеру (или к администратору) для согласования порядка повторного прохода в Экспозицию, на Выставку, Мероприятие.

**3.7.** Право прохода в Экспозицию, на Выставку, Мероприятие по именованным билетам имеют лица, указанные в билете, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

**3.8.** Право прохода в Экспозицию, на Выставку, Мероприятие, на посещение которых установлены возрастные ограничения, имеют лица, достигшие соответствующего возраста при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

**3.9.** При оформлении льготного электронного билета с авторизацией через Mos ID льготная категория подтверждается автоматически. При предъявлении билетному контролеру QR-кода в приложениях «Мой ID», «Моя Москва» и «Госуслуги Москвы», документы для подтверждения личности и льготы не требуются. При предъявлении билетному

контролеру электронного билета необходим документ, подтверждающий личность.

**3.10.** Для бесплатного визита в рамках общегородской акции «Московская музейная неделя» посетителям необходимо зарегистрироваться — оформить электронный билет в сервисе «Мосбилет». Оформление «бесплатного» билета возможно только после авторизации на портале. Приобрести входной билет в музей в дни «Московской музейной недели» можно и в обычном порядке, через кассу, однако в этом случае посещение будет платным. Все условия посещения для льготных категорий граждан сохраняются. Для подтверждения льготы потребуется предъявить оригинал соответствующего документа. Лица, в возрасте до 17 лет (включительно), лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам, могут оформить бесплатный билет в кассе при предъявлении оригинала соответствующего документа.

#### **4. ПРЕДМЕТЫ, С КОТОРЫМИ ЗАПРЕЩЕН ПРОХОД В ГАЛЕРЕЮ, ГАРДЕРОБ**

##### **4.1 Посетителям запрещено вносить в Галерею:**

**4.1.1.** огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества;

**4.1.2.** парфюмерно-косметическую продукцию в аэрозольной упаковке;

**4.1.3.** пачкающую одежду (в том числе на себе), а также предметы, которые могут испачкать посетителей и/или музейные предметы и элементы интерьера;

**4.1.4.** картины, рисунки, иные художественные произведения, подрамники, любые изобразительные материалы;

**4.1.5.** транспортные средства (велосипеды, самокаты, ролики и подобные средства передвижения), а также коляски любых габаритов.

**4.2.** Посетителям запрещено проводить (проносить) в Галерею животных (в том числе птиц, насекомых).

##### **4.3. Посетителям запрещено вносить на территорию Экспозиции, Выставки, Мероприятия:**

**4.3.1.** предметы верхней одежды (в руках или надетую на Посетителя). Одежда впитывает пыль и влагу, а эти факторы негативно влияют на сохранность произведений.

Под верхней одеждой по тексту настоящих Правил понимается одежда из любых материалов, непосредственно контактирующая с окружающей средой в холодную, дождливую, снежную и ненастную погоду, в том числе, пальто, шубы, дубленки, куртки, меховые жилеты, пуховики,

плащи, ветровки, тренчи, и другие аналогичные предметы одежды, а также любые головные уборы, независимо от времени года и погодных явлений.

**4.3.2.** Любые крупногабаритные предметы. **Запрещено** проносить рюкзаки любой формы и размера, портфели, кейсы, пакеты. Дамские сумки, габариты которых не превышают 40х30 см и которые не имеют видимых загрязнений, разрешены только к проносу в руках, не допускается их ношение на территории Экспозиции, Выставки, Мероприятия на плече или за спиной;

**4.3.3.** зонты;

**4.3.4.** предметы спортивного инвентаря, включая палки для скандинавской ходьбы;

**4.3.5.** жидкости в любой таре, включая бутилированные напитки (воду);

**4.4. Не допускается передача в гардероб Галереи:**

**4.4.1.** ценных вещей и документов, включая, цифровые устройства, иное оборудование;

**4.4.2.** предметов и веществ, которые запрещено вносить в Галерею. За вещи, сданные в гардероб, Галерея ответственности не несет.

**4.4.3.** животных;

**4.5.** Проход на территорию Экспозиции, Выставки, Мероприятия с вещами, размеры которых превышают 40 х30 см и не могут быть сданы в гардероб из-за своего значительного размера или особой ценности, запрещен.

**4.6.** Посетитель обязан обеспечить сохранность номерка от гардероба и несет ответственность за их утрату.

**4.7.** При утере номерка от гардероба, а также в случае утраты личных вещей из гардероба Посетитель обязан немедленно обратиться к работнику гардероба или администратору.

**4.8.** На один номерок принимается только одна вещь.

## **5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ГАЛЕРЕЕ**

**5.1. В Галерее запрещено:**

**5.1.1.** нарушать общественный порядок и настоящие Правила;

**5.1.2.** находиться без обуви и одежды;

**5.1.3.** принимать пищу;

**5.1.4.** использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать и играть на музыкальных инструментах;

**5.1.5.** наносить ущерб музейным предметам, элементам интерьера, музейному оборудованию и инвентарю, зданиям Галереи;

**5.1.6.** наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов информационного и рекламного характера;

**5.1.7.** В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного

дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях Галереи и на ее территории ЗАПРЕЩЕНО, а так же использовать электронные сигареты и вейпы, распивать спиртные напитки, употреблять токсические наркотические средства, находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения,

**5.1.8.** передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах и иных подобных транспортных и спортивных средствах;

**5.1.9.** засорять и загрязнять экспозиционные залы и территорию Галереи;

**5.1.10.** допускать агрессивное и/или оскорбительное поведение по отношению к другим Посетителям и сотрудникам Галереи;

**5.1.11.** лежать и сидеть на полу, сидеть на стульях, банкетках;

**5.1.12.** сидеть на принесенных с собой раскладных стульях, подушках и подобных предметах;

**5.1.13.** заходить за установленные ограждения, а также в служебные и технические помещения Галереи, закрытые для посещения;

**5.1.14.** использовать розетки для зарядки мобильных устройств и электроприборов.

**5.1.15.** оставлять детей без присмотра в зданиях Галереи и разрешать им бегать, кричать.

**5.1.16.** находиться в Галерее после завершения ее работы.

## **5.2. На территории Экспозиции, Выставки, Мероприятия не допускается:**

**5.2.1.** прикасаться к музейным предметам, витринам и элементам интерьера, использовать для отдыха элементы декора и не предназначенные для этого элементы интерьера (базы колонн, пьедесталы, старинную мебель, подоконники, поручни лестниц и тому подобное);

**5.2.2.** осуществлять осмотр Экспозиции, Выставки с нарушением установленных навигационных рекомендаций (указателей);

**5.2.3.** принимать участие в Мероприятиях и Экскурсиях, проводимых в залах Галереи, при отсутствии у Посетителя соответствующего билета.

## **5.3. Посетители обязаны:**

**5.3.1.** соблюдать настоящие Правила, законодательство, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения;

**5.3.2.** выполнять требования сотрудников Галереи по соблюдению общественного порядка и настоящих Правил;

**5.3.3.** предоставлять сотрудникам Галереи или уполномоченным лицам документы, подтверждающие право внеочередного прохода в Галерею и приобретения билета без очереди;

**5.3.4.** в случае причинения ущерба Галерее (музейным предметам, интерьерам, территории) возместить такой ущерб в сумме, оцененной экспертной комиссией;

**5.3.5.** в случае обнаружения на территории Галереи безнадзорных предметов сообщить об этом музейным зрителям или сотрудникам службы безопасности Галереи и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению;

**5.3.6.** при возникновении чрезвычайных ситуаций неукоснительно выполнять указания сотрудников ЧОП и других дежурных служб Галереи.

**5.4. Галерея имеет право:**

**5.4.1.** изменить график работы Галереи, отдельных залов Экспозиции, Выставок, Мероприятий на постоянной или временной основе;

**5.4.2.** остановить на время вход Посетителей в Галерею и в Экспозицию, на Выставку, Мероприятие в случае:

- возникновения чрезвычайных ситуаций;
- высокой заполняемости Экспозиции, Выставки, гардероба;
- отсутствия свободных мест на Мероприятии.

**5.4.3.** отказать Посетителю в посещении (приостановить посещение) Экспозиции, Выставки, Мероприятия в случае:

- возникновения чрезвычайной ситуации;
- отсутствия у Посетителя билета или иного документа, дающего право посещения соответствующей Экспозиции, Выставки, Мероприятия;
- непредъявления Посетителем билета;
- несоответствия Посетителя категории, указанной на билете, и/или непредъявление Посетителем по просьбе сотрудника Галереи подтверждающего документа о принадлежности Посетителя к категории, указанной в билете;
- предъявления Посетителем именного билета, выданного на другое имя;
- непредъявления по просьбе сотрудника Галереи Посетителем, имеющим именной билет, документа, удостоверяющего личность;
- нарушения Посетителем настоящих Правил.

**5.4.4.** ограничить доступ к музейным предметам, находящимся на территории Галереи, в том числе, путем закрытия экспозиционных залов

**5.4.5.** закрыть для Посетителей территорию Галереи или ее часть при проведении на территории и в помещениях Галереи государственных мероприятий и/или при наличии оснований, предусмотренных Законодательством Российской Федерации.